

Ochrana osobních údajů

Energy Pub · Riegrovy sady 28, Praha 2 · energypub.cz

Úvod

Vážíme si důvěry, kterou jste nám projevili tím, že nám poskytnete své osobní údaje. Zavazujeme se chránit vaše osobní údaje a poskytovat informace o tom, jak je používáme. Tento dokument popisuje, jak Orbis Food s.r.o., se sídlem Na Hřebenkách 815/128, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 03991334, DIČ: CZ03991334 (dále jen „my“, „nás“, „správce“) sbírá, používá a chrání vaše osobní údaje v souvislosti s poskytováním našich online marketingových služeb.

Orbis Food s.r.o. se zavazuje zajistit bezpečí vašich osobních údajů. Veškeré vaše osobní údaje mohou být použity pouze v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů, platnými dle ustanovení čl. 28 odst. 3 a odst. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Jaké osobní údaje sbíráme

Podle původu:

- Kontaktní informace: jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo.
- Demografické údaje: věk, pohlaví, zeměpisná poloha.
- Data o používání: informace o tom, jak používáte naše webové stránky a služby, včetně IP adresy, typu prohlížeče, časových razítek návštěv a prohlížených stránek.

Jak používáme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje používáme k:

- Poskytování, zlepšování a personalizaci našich služeb.
- Komunikaci s vámi o našich službách, včetně marketingových komunikací a pro účely umožnění výkonu vašich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů.
- Analýze a porozumění našemu trhu, zákazníkům a trendům.
- Zajištění bezpečnosti našich služeb a ochrany před podvodem.
- Vystavování a evidence daňových dokladů.
- Pro ochranu našich oprávněných zájmů (zejména pro zamezení podvodným jednáním, ve snaze předcházet a zabránit porušení našich podmínek, pro účely vymáhání případných pohledávek a k zajištění ochrany našich zákonných práv).
- Pro další specifické účely, pro které jste nám udělili souhlas.

Doba uchování osobních údajů je vázána na existenci souhlasu nebo trváním obchodní činnosti správce (v některých případech na dobu trvání soutěže nebo marketingové akce).

S kým sdílíme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje mohou být sdíleny s:

- Dodavatelům a službami, které nám pomáhají poskytovat naše služby (např. cloudové služby, analytické nástroje).
- Právními a regulačními orgány, pokud je to vyžadováno zákonem nebo v rámci právního řízení.

Zásady sdílení osobních údajů s externími zpracovateli

Ve snaze poskytnout vysokou úroveň ochrany osobních údajů a zároveň zachovat nezbytnou operativní efektivitu se správce zavazuje k pečlivému výběru a monitorování třetích stran, se kterými spolupracuje v oblasti zpracování osobních údajů. Přístup k osobním údajům je omezen na ty zaměstnance a spolupracovníky, kteří jsou důkladně proškoleni v oblasti bezpečnosti a ochrany osobních údajů a jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

V případech, kdy je pro provedení specifických zpracovatelských úkonů vyžadována specializovaná expertíza nebo technologie, kterou Kristýna Stoklásková nemá k dispozici, jsou angažováni externí zpracovatelé. Tito zpracovatelé byli pečlivě vybráni a jsou v plném souladu s nařízením GDPR, zajišťující nejvyšší standardy ochrany a bezpečnosti osobních údajů.

V současné době spolupracujeme s poskytovateli následujících platforem a služeb:

- SmartSelling a SmartEmailing pro efektivní komunikaci,
- FAPI pro procesy fakturace,
- Facebook, včetně nástroje Facebook pixel,
- Google, včetně služeb Google Analytics a Google Ads,
- WordPress včetně poskytovatele webhostingů,
- Externí účetní služby.

Správce si vyhrazuje právo rozšířit svou síť externích zpracovatelů v budoucnosti s cílem dále zlepšovat a efektivizovat zpracování osobních údajů. Zavazujeme se, že v takovém případě budeme přistupovat k výběru nových zpracovatelů s maximální pečlivostí, přičemž na ně budou kladeny stejně přísné požadavky na zabezpečení a kvalitu zpracování, jaké aplikujeme na sebe.

Důrazně si ceníme důvěry, kterou nám naši klienti projevují svěřením svých osobních údajů, a zavazujeme se je chránit s nejvyšší možnou mírou odpovědnosti a péče.

Vaše práva

Vezměte na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět,
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, žádat si kopii těchto údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
- na přenositelnost údajů (pokud se jedná o automatizované zpracování),

- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na soud,
- na odhlášení z odběru newsletterů a marketingových komunikací.

Zasílání informačních e-mailů, obsahujících inspiraci, články, produkty a služby, provádíme v případě, že jste naším stávajícím zákazníkem, na základě našeho legitimního zájmu udržovat vás informované o našich nabídkách.

Pokud zatím nejste naším zákazníkem, takovéto komunikace vám budou zasílány výhradně s vaším výslovným souhlasem. Bez ohledu na to, jaký je základ pro zasílání těchto informací, máte vždy možnost se z odběru kdykoliv odhlásit pomocí odkazu pro odhlášení, který je součástí každého e-mailu, což vám umožní okamžitě a snadno ukončit odběr našich e-mailů.

Jak chráníme vaše osobní údaje

Používáme vhodná technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, změnou, ztrátou nebo zničením. Tato opatření zahrnují šifrování dat a bezpečnostní protokoly pro přístup k datům.

Cookies

Naše webové stránky používají soubory cookies za účelem zajištění jejich správného fungování, sběru statistických dat a podpory marketingových aktivit. Tyto soubory nám umožňují personalizovat obsah a reklamy, poskytovat funkce sociálních médií a analyzovat naši webovou návštěvnost. Důkladně respektujeme vaše soukromí a chceme, abyste měli plnou kontrolu nad vašimi daty. Proto poskytujeme podrobné informace o používání a správě cookies na každé z našich webových stránek.

V případě, že chcete upravit vaše preference cookies, můžete tak učinit v nastaveních vašeho webového prohlížeče. Pamatujte, že blokování některých typů cookies může ovlivnit vaše uživatelské zážitky a funkčnost našich webových stránek.

Pro další informace o tom, jak zpracováváme osobní údaje, včetně používání cookies, si prosím přečtěte naše zásady o [cookies](#). Vaše soukromí je pro nás prioritou a zavazujeme se chránit vaše osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy.

Kontakt

Pokud máte dotazy nebo obavy týkající se ochrany vašich osobních údajů, kontaktujte nás na info@energypub.cz nebo na naší poštovní adrese uvedené výše. Telefonní číslo pro kontaktování je +420 721 977 977.